



## **POLITICA DE PRIVACIDAD.**

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos y la normativa española establecida por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. A través de esta política de privacidad queremos informarte de los tratamientos de datos que realizamos dentro de las distintas secciones que dispone nuestra página web, [www.gruposim.net](http://www.gruposim.net).

GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. está comprometida con la seguridad de los datos de carácter personal. Cuando le pedimos información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se emplearán de acuerdo con los términos de este documento.

Para un acceso a la información de manera más rápida, puedes acceder a través de los siguientes enlaces a cada parte de nuestra política de privacidad.

- [¿Quién es el responsable del tratamiento del tratamiento de los datos que se recaban en \[www.gruposim.net\]\(http://www.gruposim.net\)?](#)
- [¿Quién puede facilitarnos datos?](#)
- [Datos de menores de edad](#)
- [¿Qué datos recopilamos?](#)
- [¿Para qué se usan los datos personales que nos facilitas?](#)
- [Tratamiento de datos de usuario para responder a tus solicitudes de información](#)
- [¿Cómo y dónde se comparte la información?](#)
- [Seguridad de tus datos](#)
- [Comunicaciones electrónicas](#)
- [Datos de navegación en \[www.gruposim.net\]\(http://www.gruposim.net\)](#)
- [Tus Derechos y el acceso a la información](#)
- [¿Cómo solicitar tus derechos?](#)
- [Cambios en la Política de Privacidad](#)

**¿Quién es el responsable del tratamiento del tratamiento de los datos que se recaban en**

## **www.gruposim.net?**

Todos los datos facilitados por los Visitantes de la página en los diferentes formularios de recogida de datos para atender a tus solicitudes de información sobre los productos y servicios que facilitamos, que se encuentran en [www.gruposim.net](http://www.gruposim.net) serán incorporados y tratados, tanto a través de medios telemáticos, informáticos y no automatizados, siendo el responsable de dichos tratamientos

GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L.

C/Luxemburgo núm.2, Polígono Industrial Europolis. 28232 Las Rozas (Madrid)

Teléfono: +34 91 770 96 70

Email: [gruposim@gruposim.net](mailto:gruposim@gruposim.net)

## **¿Quién puede facilitarnos datos?**

El acceso de los Usuarios a la página web [www.gruposim.net](http://www.gruposim.net) puede implicar el tratamiento de datos de carácter personal. Al acceder a nuestra página, manifiestas que eres mayor de edad y que todos los datos que nos facilites, sean obligatorios para la información que nos solicitas, son veraces y correctos. Estos datos nos los proporcionas voluntariamente.

## **Datos de menores de edad**

GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. anima a los menores a que consulten con sus padres o tutores antes de proporcionar datos en cualquier página web.

## **Veracidad de los datos**

Los usuarios responderán, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados y se hacen responsables de comunicar a GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. cualquier modificación en los mismos, quedando GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. exento de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.

## **¿Qué datos recopilamos?**

Al enviar una consulta de información, ponerte en contacto con nosotros a través de correo electrónico o por teléfono, responder a tus solicitudes de información sobre los productos y servicios, podemos solicitarle que nos facilites una serie de datos e información personal, indicando en todo momento qué datos son necesarios y obligatorios en nuestros formularios de recogida de datos.

## **¿Para qué se usan los datos personales que nos facilitas?**

GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. usará la información que nos proporcionas para las siguientes finalidades:

## **Tratamiento de datos de usuario para responder a tus solicitudes de información.**

Trataremos tus datos para responder a tus solicitudes de información y ponernos en contacto contigo para remitirte información sobre nuestros productos y servicios, y hacer un seguimiento de estas actuaciones a efectos de control, gestión de calidad y mejora de nuestros servicios.

La base que legitima este tratamiento es tu consentimiento. Tus datos serán conservados mientras se mantenga vigente el consentimiento; una vez producida tu baja voluntaria, serán bloqueados por un plazo de 1 año, salvo si has contratado algún producto o servicio, en cuyo caso se mantendrán vigentes hasta la finalización de dichos servicios y, posteriormente, serán bloqueados por un plazo mínimo de 10 años, siendo posteriormente eliminados de manera segura.

## **¿Cómo y dónde se comparte la información?**

GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. no comparte los datos personales facilitados por los usuarios de su web [www.gruposim.net](http://www.gruposim.net) a terceras entidades.

## **Seguridad de tus datos**

GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. da gran importancia a la seguridad de toda la información de identificación personal. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura; por ello, hacemos esfuerzos y destinamos recursos a mejorar cada día nuestra página y que las funcionalidades que ponemos a tu disposición sean más seguras.

Una vez que hayamos recibido tu información, sobre dichos datos hemos implementado medidas de seguridad para garantizar el acceso, confidencialidad, integridad y evitar cualquier pérdida, mal uso y/o alteración de los datos que están bajo nuestro control. Por ejemplo, nuestras políticas de seguridad y privacidad son revisadas periódicamente y mejoradas según sea necesario y sólo el personal autorizado tiene acceso a la información del usuario.

## **Comunicaciones electrónicas.**

GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L., en virtud de la Ley 34/2002, del 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en ningún caso remitirá publicidad y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial a los usuarios sin que medie su previa solicitud o consentimiento. Asimismo, GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. tampoco remitirá mensajes no solicitados ni consentidos previamente ni enviará cadenas de mensajes electrónicos no solicitados ni previamente consentidos.

GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. informa a los usuarios que, en caso de haber solicitado y/o dado su consentimiento al envío de mensajes o alertas podrán darse de baja de este tipo de comunicaciones siguiendo las instrucciones indicadas en cada caso.

## **Datos de navegación en [www.gruposim.net](http://www.gruposim.net)**

GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L. solamente registrará datos con respecto a la navegación de los usuarios, con el fin de obtener datos estadísticos sobre fecha y hora de acceso al Web Site, navegación, visitas, uso de funcionalidades, descargas, visualizaciones, mejora de funcionalidades, datos analíticos.

Dispones de información adicional en nuestra política de cookies.

## **Tus Derechos y el acceso a la información**

De acuerdo con la normativa vigente, Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril, General de Protección de Datos y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales tienes la posibilidad de ejercitar los siguientes derechos personalísimos, acreditando de manera fehaciente tu identidad, bien a través de medios electrónicos (en el caso de newsletters, comunicaciones y correos electrónicos, encontrarás en ellos la información para ejercitar tus derechos) o bien a través de comunicación por escrito dirigida a nuestro Delegado de Protección de Datos. Tus derechos son los siguientes:

- Derecho a revocar tu consentimiento y solicitarnos que no procesemos tus datos.
- Derecho de acceso a la información que disponemos referente a tu persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones, bien por encontrarse autorizadas por ley o por ser necesarias para la prestación del servicio que nos has solicitado, bien por haber otorgado tu consentimiento.
- Derecho de rectificación de tus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites. Derecho
- a la supresión de tus datos, una cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
- Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de tus datos, a través de la revocación de tu autorización/consentimiento.
- Derecho a limitar el tratamiento de tus datos, como en el caso que interpongas una reclamación o quieras que conservemos tus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
- Derecho a la portabilidad de tus datos, por el que te facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos has facilitado en el momento de tu registro como usuario.

Además, te informamos que siempre podrás acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

## ¿Como solicitar tus derechos?

En cualquier momento nos podrás solicitar, de manera totalmente gratuita, bien por carta o a través de correo electrónico, el ejercicio de sus derechos, debiendo incorporar a su solicitud fotocopia de su DNI/NIE/Pasaporte, puesto que se trata de un derecho personalísimo.

Tus solicitudes deberás enviarlas a nuestro Responsable de Privacidad en la siguiente dirección:

GRUPO SIM MARKETING Y COMUNICACIÓN S.L.

C/Luxemburgo núm.2, Polígono Industrial Europolis. 28232 Las Rozas (Madrid)

## Cambios en la Política de Privacidad

De vez en cuando podremos modificar o adaptar nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de datos de Carácter Personal. Las modificaciones serán comunicadas a nuestros usuarios.